

## **Algemene voorwaarden – DIRT**

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

**Klant:** Hier valt onder, de wederpartij, de consument, rechtspersonen, eenieder, die een overeenkomst aan gaat met DIRT.

**Opdrachtnemer:** DIRT.

**Meer- minderwerk:** Door de klant gewenste toevoegingen van het werk, die leiden tot bijbetaling boven op de vooraf afgesproken prijs.

**Werk:** Onder werk vallen alle werkzaamheden die DIRT verricht voor de klant.

### **Artikel 2: Algemeen**

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten met DIRT.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.4 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: Algemene voorwaarden DIRT.

### **Artikel 3: Tot stand komen van de overeenkomst**

3.1 Het aanbod wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, met behulp van een offerte van DIRT.

3.2 Deze offerte is gedurende veertien dagen geldig vanaf het moment van bekendmaking.

3.3 Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen binden de opdrachtnemer niet.

3.4 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Als de opdrachtnemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en diensten.

3.5 Indien een aanvaarding door klant afwijkt van het aanbod, is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.

3.6 De opdrachtnemer behoudt zich het recht een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.7 Indien een natuurlijk persoon of rechtspersoon namens of voor rekening van een ander natuurlijk persoon of rechtspersoon een overeenkomst sluit, verklaart hij- door ondertekening van het contract/de offerte- daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijk persoon of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijke voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

3.8 De prijzen in de aanbiedingen zijn in euro's en inclusief BTW.

3.9 Ingeval van meerwerk wordt dit altijd gedaan na toestemming van de klant. Deze toestemming kan ook mondeling zijn gegeven.

### **Artikel 4: Prijzen en prijsaanpassingen**

4.1 De opdrachtnemer mag prijsstijgingen na twee maanden doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding of offerte en uitvoering van de overeenkomst-levering prijswijzigingen van meer dan 5% hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.

4.2 De prijzen kunnen jaarlijks met een inflatiecorrectie van minimaal 1,5% worden aangepast.

4.3 De opdrachtnemer zal de klant het voornemen tot verhoging van de prijs of het tarief schriftelijk kenbaar maken. Hierbij zal de opdrachtnemer de omvang van de verhoging vermelden met hierbij de datum waarop deze ingaat.

### **Artikel 5: Betaling**

5.1 De betaling dient gedaan te worden op de door de opdrachtnemer aangegeven manier en binnen te zijn binnen de door de opdrachtnemer aangegeven termijn.

5.2 De standaard betalingstermijn is een termijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan in individuele gevallen afwijken mits dit schriftelijk is overeengekomen.

5.3 De opdrachtnemer is gerechtigd de facturen uitsluitend per email aan haar beschikbaar te stellen.

5.4 Indien tijdig betalen achterwege blijft, wordt er een betalingsherinnering gestuurd, met een termijn van 14 dagen. Hierna treedt het verzuim van de klant van rechtswege in.

5.5 Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente, ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, verschuldigd. Hiernaast komen alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, voor rekening van de wederpartij.

### **Artikel 6: Herroepingsrecht of ontbinding**

6.1 Bij een op afstand of buiten de winkelruimte gesloten overeenkomst is artikel 6:230 onder o, p en R van het Burgerlijk Wetboek over bedenktijd en ontbinding van de koop van toepassing.

6.2 De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

6.3 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit schriftelijk, op ondubbelzinnige wijze, binnen de bedenktijd.

6.4 Als de klant na de bedenktijd wil herroepen, moet de opdrachtgever annuleringskosten ter hoogte van 20% van het totaal bedrag betalen.

6.5 Na volledige uitvoering van de diensten, mogen deze alleen maar herroepen worden als de uitvoering van de dienst is begonnen zonder toestemming van de klant.

#### **Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst**

7.1 De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar behoren uitvoeren en is tijdig met deze uitvoering.

7.2 De opdrachtnemer heeft het recht de opdracht door derden te laten uitvoeren.

7.3 De opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

7.4 De opdrachtnemer is verplicht de klant te wijzen op redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante feiten.

7.5 De klant draagt zelf zorg voor het hebben van eventuele vergunning voor het uitvoeren van het werk, mocht de klant deze vergunning niet hebben dan is eventuele schade voor rekening van de klant.

7.6 Voor het in artikel 7.5 genoemde feit is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

#### **Artikel 8: Klachten**

8.1 Bij klachten dient de klant binnen 14 dagen na het ontdekken van het gebrek contact op te nemen met de opdrachtnemer en de klacht te melden.

8.2 Deze gebreken moeten duidelijk en ondubbelzinnig worden omschreven, en schriftelijk worden gemeld.

8.3 Indien de klant klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan opdrachtnemer bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

#### **Artikel 9: Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

9.1 De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht).

9.2 Hiernaast ook omstandigheden waar de opdrachtnemer geen invloed op heeft;

- a) Extreme weersomstandigheden
- b) Epidemieën en pandemieën
- c) Oorlog en/of oorlogsdreiging
- d) Storingen met apparatuur van de opdrachtnemer of derden.
- e) Verkeersopstoppingen
- f) Bij ziekte van de werknemers-opdrachtnemer
- g) Bij een oproep door de Nationale Politie of Politieacademie.

9.3 Indien en voor zover de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is of langer dan drie maanden zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

9.4 Schade door overmacht, zoals in dit artikel omschreven komt nooit in aanmerking voor een vergoeding.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

10.1 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;

10.2 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor:

- a) Afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door klant goedgekeurde zaken.
- b) Afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die niet de oorzaak zijn van de uitgevoerde werkzaamheden.
- c) Voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d) Schade ten gevolge van lekkage die veroorzaakt zijn door, omstandigheden waar de opdrachtnemer geen invloed op heeft. Bijvoorbeeld, slecht onderhoud, constructiefouten etc.

10.3 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade dan is die aansprakelijkheid beperkt tot slechts een maximum van 2.500.000 euro per gebeurtenis. Met een maximum van 5.000.000 euro per jaar.

10.4 Indien de schade voortvloeit uit adviezen gegeven door de opdrachtnemer, is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade.

10.5 Eventuele schadeclaims dienen, maximaal 14 dagen na het ontstaan van de schaden, schriftelijk, te worden gemeld bij de opdrachtnemer.

10.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

#### **Artikel 11: Geschillen**

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen de partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer. Toch heeft de opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht**

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

**Artikel 13: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt de opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden die de opdrachtnemer toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de auteursrechten.

**Artikel 14: Slotbepaling**

De opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een consument geldt dat de gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.

**Artikel 15: Algemene informatie**

Algemene informatie van opdrachtnemer:

KvK-Nummer: 88638901

Handelsnamen: DIRT

Rechtsvorm: Eenmanszaak